



8 maart 2019

Algemene Voorwaarde

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van De Watergeus gevestigd te 2031 BC te Haarlem, en zal hierna ook worden aangeduid als “De Watergeus” en “ondernemer”.

Deze voorwaarden treden in werking per 1 januari 2019 voor overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens De Watergeus gedaan zijn, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“Activiteit”: door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden buitensport, programma, evenement of dienst of combinatie van buitensport en dienst.

“Annulering”: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit.

“Arrangement”: door de ondernemer bedrijf- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van activiteiten, het verzorgen van (verblijf)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.

“Begeleide activiteiten”: activiteiten die door (een vertegenwoordiger van) de ondernemer worden begeleid.

“Contractant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer. Alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van De Watergeus.

“Deelnemer”: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.

“Dienst”: alle handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van de uitvoering van buitensport. Hieronder wordt onder andere verstaan de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van

accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) buitensport, evenement, activiteit en horeca.

"Informatie": schriftelijke/elektronische/mondelijke gegevens over de activiteit, arrangement, kamp en evenement.

"Kampen": een of meer activiteit(en) verspreid over meerdere dagen, met of zonder overnachting op locatie.

"Offerte": een aan de hand van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer programmavoorstel, bevattend: prijsindicaties, programma, beschrijvingen, informatie en tijdsindeling.

"Ondernemer": degene die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en of materialen aanbiedt.

"Overeenkomst": overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement, activiteit, evenement of kamp inclusief of exclusief cateringoptie.

"Overeengekomen prijs": de vergoeding die door de contractant wordt betaald voor de activiteit, arrangement, kamp; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat in de prijs is inbegrepen.

"Outdoor": alle sportieve of recreatieve activiteiten waaraan onder begeleiding, dan wel met voorafgaande instructie, kan worden deelgenomen die buiten plaatsvinden.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Op alle aanmelding, bevestiging of reservering op alle overeenkomsten met De Watergeus zijn, naast de onderhavige Algemene Voorwaarden, en de Huisregels van toepassing. De reglementen en de onderhavige voorwaarden vullen elkaar aan. De Watergeus is de gebruiker van deze voorwaarden. De andere partij wordt in deze voorwaarden aangeduid met "de deelnemer" of "de contractant". De voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruikt maakt. De voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Ook zijn deze te downloaden via de website.

2.2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De contractant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.

2.3 Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door De Watergeus georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk of mondeling. Men kan zich zowel telefonisch, per e-mail of via de website voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.

Artikel 3 Voorstel/Offerte

3. Dit voorstel/deze offerte heeft een termijn van aanvaarding van 14 dagen. Indien u niet binnen deze afgesproken periode dit voorstel/deze offerte schriftelijk richting ons accepteert, vervalt dit voorstel/deze offerte (en eventuele opties). De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Betalingscondities

4.1 Bij offertebedragen (zakelijk vanaf € 1.250,00, particulier vanaf € 500,00) ontvangt u van ons een voorschotnota. Bij definitieve bevestiging ontvangt u een voorschotnota van 10% van het begrote bedrag. Het voorschot dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De voorschotnota worden u per mail toegezonden. Indien u de factuur per post wilt ontvangen vernemen wij dat graag. De eindfactuur, aangepast aan de actualiteit en onder aftrek van het voorschot, dient binnen 3 dagen voorafgaand aan de datum waarop u uw reservering heeft gepland te zijn voldaan.

4.2 Indien de ondernemer op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Artikel 5 Wijzigingen

5.1 Wijzigingen van het aantal personen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven. Het aantal door u opgegeven personen bij bevestiging is het minimale aantal personen dat gefactureerd wordt. Indien er meer personen aan de activiteit zullen deelnemen worden deze kosten doorberekend.

5.2 Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

5.3 Indien op verzoek van de contractant de ondernemer overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft de ondernemer het recht om extra kosten in rekening te brengen.

5.4 Een deelnemer die verhinderd is om aan de activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de contractant en de ondernemer – door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarde:

- a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,
- b. het verzoek tot in de plaats stelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend en goedgekeurd te zijn.

Artikel 6 Annulering

Wanneer een reservering voor activiteit/arrangement is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- 6.1 Indien een activiteit/arrangement/kamp is overeengekomen:
- a. bij annulering meer dan 30 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
 - b. bij annulering tussen 30 en 20 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
 - c. bij annulering tussen 20 en 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
 - d. bij annulering tussen 14 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- 6.2 Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk is gedaan.
- 6.3 Mochten de werkelijke kosten van de zijde van De Watergeus ten gevolge van de annulering genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.

Artikel 7 Uitsluiting deelname

7.1 De ondernemer kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden:

- a. indien de contractant of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.
 - b. Indien tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, lichamelijke conditie van de deelnemer naar oordeel van de ondernemer hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.
 - c. indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.
- 7.2 De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.
- 7.3 Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de contractant.

Artikel 8 Overmacht

8.1 In geval van overmacht kan De Watergeus niet worden aangesproken tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen. De Watergeus is in dat geval gerechtigd hetzij het programma voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij het programma geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of wijzigen wegens onvoorziene omstandigheden. De Watergeus zal, wanneer mogelijk, een alternatief programma aanbieden of het gehele programma verschuiven naar een passende alternatieve datum. In geen geval is De Watergeus schadevergoeding verschuldigd.

8.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop De Watergeus geen invloed kan uitoefenen en/of waarvan De Watergeus de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen. Hiertoe behoren onder meer werkstakingen in het bedrijf van De Watergeus, storingen c.q. defecten aan apparatuur/accommodatie/uitrusting, alsmede naar het oordeel van De Watergeus extreme weersomstandigheden.

Artikel 9 Breuk c.q. vermissingen

9.1 Breuk c.q. vermissingen omtrent goederen en materialen van De Watergeus worden u tegen vervangingswaarde in rekening gebracht.

9.2 Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

9.3 Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen De Watergeus en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.

Artikel 10 Dieet/ Allergie

10.1 Indien u of een deelnemer dieetwensen en/of (voedsel)allergieën omtrent het te serveren voedsel en drinken voor het evenement/reservering heeft, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering te worden doorgegeven. Indien deze melding later wordt gedaan, tracht De Watergeus hier bij het evenement/de reservering rekening te houden maar kan dit niet garanderen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

10.2 Indien u of een deelnemer een allergieën, medische aandoening heeft waarbij rekening gehouden dient te worden tijdens een activiteit dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/reservering te worden doorgegeven. Indien deze melding later wordt gedaan, kan De Watergeus bij het evenement/de reservering niet garanderen dat hier rekening mee gehouden wordt.

Mocht het nodig zijn dat er voor deze persoon(en) extra begeleiding nodig is worden de eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de desbetreffende deelnemer of de contractant.

Artikel 11 Risico en aansprakelijkheid

11.1 De deelnemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van alle activiteiten, evenementen, materiaal en of kampen van De Watergeus risico's voor schade en letsel, in de ruimste zin van het woord, met zich meebrengen. De deelnemer neemt deze risico's geheel voor zijn rekening. Deelname aan de activiteiten geschiedt derhalve voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever/deelnemer. De Watergeus is derhalve niet aansprakelijk voor enige vorm van schade –waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade- die de opdrachtgever/deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit.

11.2 De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van De Watergeus gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van De Watergeus, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.

11.3 De aansprakelijkheid van De Watergeus is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van De Watergeus wordt uitbetaald. 11.4 De deelnemer houdt zich strikt aan de regels en voorschriften zoals deze zijn opgesteld door De Watergeus. Dit geldt ook voor Algemene Voorwaarden, de Huisregels, de instructies van de aanwezige instructeurs, medewerkers van De Watergeus, de ondernemer alsmede de teksten en beelden op de betreffende borden.

11.5 Voor het gebruik van enkele materialen en activiteiten gelden minimumleeftijden en zwemvaardigheidseisen, zoals geregeld in de Huisregels en zoals vermeld op de borden en website. Voor sommige activiteiten geldt dat kinderen tot en met de leeftijd 12 jaar uitsluitend deel mogen nemen onder begeleiding van een volwassene. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en/of begeleiders van minderjarigen dat aan De Watergeus de juiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van leeftijd en zwemvaardigheid, en eventueel andere veiligheidseisen. De Watergeus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

11.6 Het is de deelnemer niet toegestaan van de activiteiten van De Watergeus gebruik te maken indien de deelnemer onder invloed is van medicijnen, drugs en/of alcohol en/of gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor de deelnemer en overige deelnemers. Bij twijfel dient hiervan vooraf melding te worden gemaakt. De Watergeus is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgen indien de betreffende deelnemer toch gebruik maakt van de activiteiten van De Watergeus.

11.7 De Watergeus heeft altijd het recht om personen de toegang tot het terrein te weigeren of te ontzeggen. Bezoekers die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in deze huisregels bepaalde, kan door de medewerker, politie en/of ander bevoegd gezag, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de Watergeus worden geweigerd ofwel uit De Watergeus worden verwijderd dan wel worden overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat de boeking van betrokkene(n) zijn geldigheid verliest en kan worden ingenomen, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat.

11.8 De deelnemer is verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

Artikel 12 Klachten/geschillen

12.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

12.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de vorderingen tot restitutie alleen in behandeling worden genomen indien de contractant uiterlijk binnen 7 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maakt aan De Watergeus.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrecht

13. Op het complex van De Watergeus zijn camera's en andere apparatuur aanwezig om veiligheids- en commerciële redenen. Alle mediarechten van gemaakte opnames, in de ruimste zin van het woord, blijven bij De Watergeus en de deelnemer doet daarvan uitdrukkelijk afstand. Ten aanzien van alle door De Watergeus te leveren diensten en producten, behoudt De Watergeus zich alle rechten en bevoegdheden die De Watergeus toekomen op grond van de Auteurswet. Beelden zijn eigendom van De Watergeus en worden niet vrijgegeven, behoudens ingeval van een daartoe strekkende wettelijke verplichting of daartoe gegeven rechterlijk bevel.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Op de rechtsverhouding tussen De Watergeus en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen de deelnemer en De Watergeus een geschil mocht ontstaan is de Rechtbank Noord-Nederland bevoegd van geschillen kennis te nemen. In die gevallen, waarin een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen als nietig of vernietigbaar zouden moeten worden aangemerkt, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zal in plaats van de nietige of vernietigde bepaling een op die bepaling zo veel mogelijk aansluitende regeling gelden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De Watergeus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, typ- of programmeerfouten op de website van De Watergeus of andere publicaties. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van De Watergeus. Bovendien zijn alle rechten tot uitvoering van ideeën, scenario's en sfeerverhalen exclusief voorbehouden aan De Watergeus en mag niets plaatsvinden zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming.