



8 maart 2019

## **Privacy Reglement de Watergeus**

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door De Watergeus. In het kader van onze dienstverlening. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

### **Artikel 1 Het bedrijf**

Dit privacyreglement dient voor De Watergeus. gevestigd te Robert Peereboomweg 13, 2031BC Haarlem, kantoorhoudend te Genieweg 36, 1981LN, Velsen Zuid.

### **Artikel 2 Algemeen**

De Watergeus verwerkt privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens wanneer u gebruik wilt maken van onze diensten en/of producten. De Watergeus acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- a. wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- b. wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- c. wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- d. wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van derde/partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- e. wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te rectificeren of te verwijderen.

De Watergeus is verantwoordelijk in de zin van de AVG en stelt het doel van en de middelen van verwerking vast. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, vastleggen en gebruiken voor welk doeleinde.

### Artikel 3 Gegevensverwerking en doeleinden

Uw gegevens worden door ons verzameld als u:

- a. Een reservering plaatst
- b. Het vragenformulier op de website gebruikt
- c. Zich aanmeldt voor de nieuwsbrief
- d. Zich inschrijft voor een van onze kampen
- e. De cookies op onze website accepteert

De Watergeus verzameld de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Voorkeursinstellingen op de website

De gegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- a. het afhandelen van uw reservering
- b. het afhandelen van uw betaling
- c. voor contact doeleinden (bellen en/of e-mailen) indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- d. te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- e. verzenden van herinneringen
- f. verzenden van de nieuwsbrief en promotiemateriaal

### Artikel 4 Verplichte gegevens

In sommige gevallen is uw informatie noodzakelijk om onze service aan te kunnen bieden. In de (contact)formulieren zijn deze velden gemarkeerd met een “\*”.

### Artikel 5 Toegang

Uw gegevens worden verwerkt door medewerkers van De Watergeus. De Watergeus verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of dienstverlening.

### Artikel 5 Bewaartermijnen

De Watergeus hanteert verschillende bewaartermijnen, deze verschillen per doeleinde en is per categorie bepaald en is hieronder gespecificeerd:

- a. algemene contactgegevens: voor de algemene contactgegevens hanteren wij een bewaartermijn waarbij niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de beantwoording en/of afhandeling van uw verzoek/vraag.
- b. betalingsgegevens: voor de betalingsgegevens omtrent uw boeking hanteren wij de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.
- c. nieuwsbrief: voor het contacteren met ons promotiemateriaal geldt een bewaartermijn voor onbepaalde tijd of tot verzoek van verwijdering.

### Artikel 6 Rechten

Als u gegevens heeft verstrekt aan De Watergeus dan heeft u ten alle tijde de volgende rechten:

- a. Recht op inzage
- b. Recht op rectificatie
- c. Recht op het indienen van een klacht via de Autoriteit Persoonsgegevens
- d. Recht op overdracht
- c. Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

### Artikel 7 Beveiliging

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft De Watergeus passende beveiligingsmaatregelen genomen. De website is beveiligd met een SSL certificaat.

Voor onze server opslag gebruiken we \$\$ beveiliging.

### Artikel 8 Cookies

De Watergeus gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Wat zijn cookies?

Een Cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Artikel 9 Aanpassen privacyreglement

De Watergeus heeft het recht dit Privacyreglement te allen tijde aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het privacyreglement wordt u en onze opdrachtgevers ter zake geïnformeerd. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de Website van De Watergeus. Indien bepalingen uit dit privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.